

I. Identitas Responden

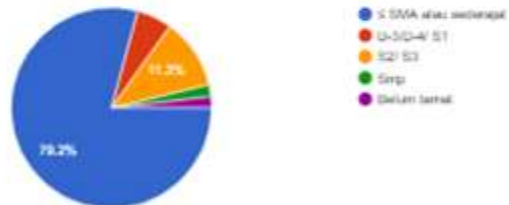
2. Umur



3. Jenis Kelamin



4. Pendidikan terakhir

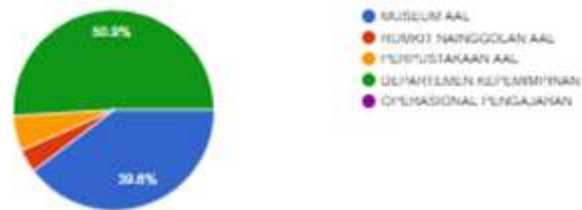


5. Pekerjaan/ Kegiatan Utama



I. JENIS LAYANAN YANG DITERIMA

1. Unit Layanan yang dinilai



2. Presentase tahapan penyelesaian pelayanan (%)

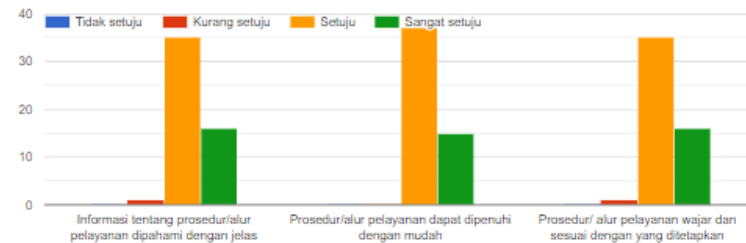


II. Aspek Pelayanan dan Aspek Pelaksanaan Tugas

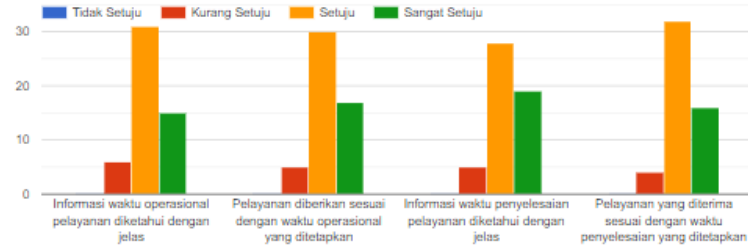
A. PERSYARATAN PELAYANAN secara teknis maupun administratif adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan



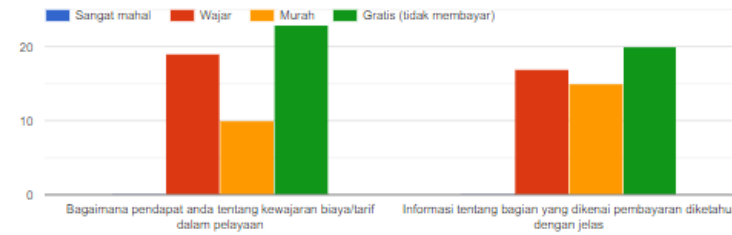
B. PROSEDUR PELAYANAN merupakan tata cara pelayanan yang dibakukan bagi penerima pelayanan.



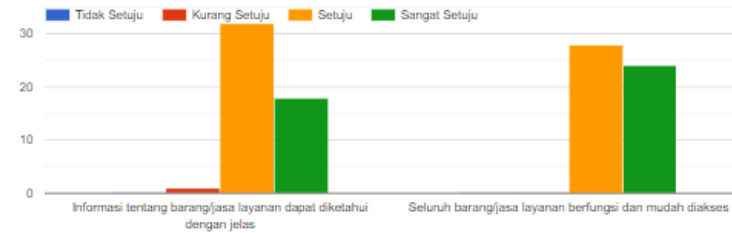
C. WAKTU PELAYANAN merupakan waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan proses pelayanan



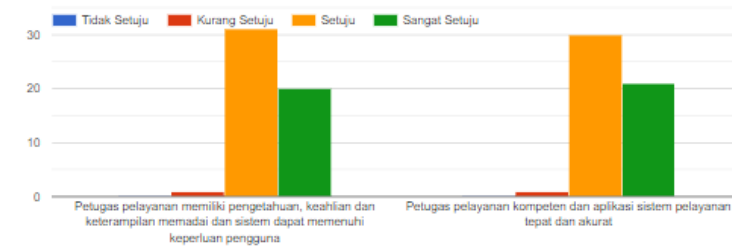
D. BIAYA/TARIF merupakan biaya yang dikenakan untuk memperoleh pelayanan



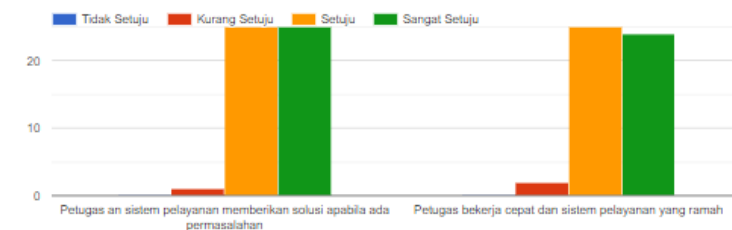
E. PRODUK/JASA SPESIFIKASI JENIS LAYANAN merupakan hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan



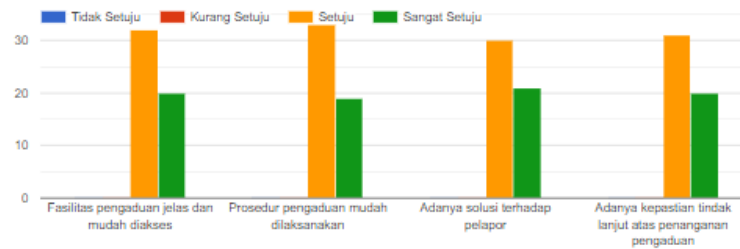
F. KOMPETENSI SISTEM DAN PETUGAS merupakan kemampuan petugas dan keandalan sistem pelayanan



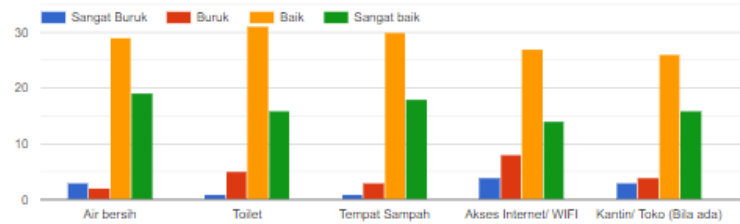
G. PERILAKU PELAKSANA & KEMUDAHAN SISTEM merupakan sikap petugas dan kemudahan sistem dalam memberikan pelayanan



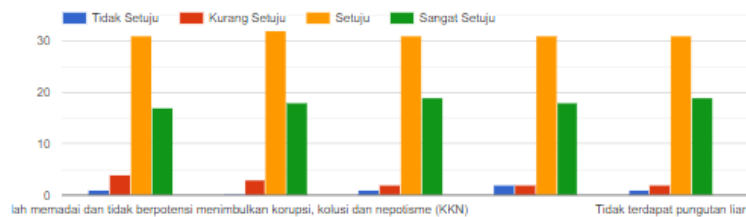
H. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN merupakan mekanisme penanganan dan tindak lanjut terhadap pengaduan, saran dan masukan



I. SARANA DAN PRASARANA merupakan fasilitas yang tersedia di unit pelayanan



III. Aspek Pelayanan Bebas Korupsi



Kesimpulan:

Penilaian aspek Pelayanan Publik di AAL sebesar 80.

Penilaian aspek Pelayanan bebas Korupsi di AAL sebesar 81,5